

TERMO DE USO E POLITICA DE PRIVACIDADE BANCO MARÉ MOBILE

Por favor, leia com atenção o Termo de Uso e Política de Privacidade. Ao usar, acessar, instalar, registrar ou baixar (fazer download) este aplicativo, aceitará todas as disposições deste Termo de Uso e Política de Privacidade MOEDA DIGITAL MOBILE, concordando que se vinculou integralmente às suas condições de forma livre e espontânea.

1. CONSIDERAÇÕES

1.1. A empresa BANCO DIGITAL MARÉ promove o aplicativo BANCO MOBILE, destinado aos usuários que baixarem gratuitamente, com geolocalização em seus aparelhos celulares, cuja finalidade é criar soluções que possam auxiliar principalmente os usuários nas transações bancárias, pagamentos, transferências, compras de produtos ou serviços na rede credenciada, recarga do bilhete único, e consulta de Saldo, baseado na moeda digital, necessidade e perfil do usuário.

2. DEFINIÇÕES:

2.1. App ou aplicativo móvel: é um software desenvolvido para ser instalado em dispositivo eletrônico móvel, como um telefone celular, um smartphone. Este aplicativo pode ser instalado no dispositivo, se a tecnologia do aparelho permitir e desde que baixado pelo usuário através de uma loja on-line, tais como Google Play ou App Store.

2.2. Android: sistema operacional para dispositivos móveis, desenvolvido pelo "Open Handset Alliance", liderada pelo Google.

2.3. iOS/antes chamado de iPhone OS: é um sistema operacional móvel da Apple Inc desenvolvido originalmente para o iPhone.

2.4. Geolocalização: é um sistema capaz de localizar dispositivos móveis tais como, mas não limitados a, aparelhos celulares, de maneira a enviar mensagens georreferenciadas (alertas geolocalizados) ao detectar quando tais terminais móveis (e portanto seus usuários destinatários das mensagens georreferenciadas) estiverem geograficamente próximos a um determinado ponto geográfico ou dentro de uma determinada região delimitada por uma cerca virtual chamada de "geofence". Tais mensagens georreferenciadas (alertas geolocalizados) podem ter várias finalidades inclusive, por exemplo, o envio de mensagens promocionais de estabelecimentos comerciais.

2.5. Tecnologia Push: é um sistema de distribuição de conteúdo da Internet em que a informação sai de um servidor para um cliente, com base em uma série de parâmetros estabelecidos pelo cliente, também chamado de "assinatura". No caso deste Termo de Uso trata-se de conteúdo a ser encaminhado como alerta ao usuário que tiver o aplicativo BANCO MARÉ baixado.

2.6. Estabelecimento: Empresas credenciadas ao BANCO MARÉ que vendem produtos e serviços, recebendo por meio da moeda digital.

2.7. Usuários: Todas as pessoas físicas ou jurídicas, sem restrição, poderão baixar e usar o aplicativo BANCO MARÉ Mobile. Os Usuários terão acesso aos recursos: "Cadastro/Login", "Rede Credenciada" e "Índice de referência da moeda digital (palafita)". Os Usuários poderão fazer um "Cadastro" do qual, além dos recursos do usuário Comum, poderão: salvar as configurações de consulta, salvar o número da conta no BANCO MARÉ, criar senha pessoal e intransferível (para automatizar pagamentos, transferências, recargas e consulta de saldo), utilizar o número da conta para fazer consultas pontuais de saldo e selecionar os estabelecimentos favoritos e endereços prediletos.

3. DO APLICATIVO BANCO MARÉ MOBILE

Para que o usuário possa baixar o aplicativo em seu aparelho celular, deverá se certificar se possui o Android ou o iOS. Não haverá outra forma de acessar o App BANCO MARÉ que não seja pelo *smartphone*.

No tutorial de apresentação do aplicativo será apresentado o aceite do “Termo de Uso e Política de Privacidade” aos usuários. O aceite do termo é obrigatório para uso do aplicativo, não sendo possível prosseguir sem o aceitá-lo.

4. DAS FUNCIONALIDADES DO APLICATIVO

Cadastro: O usuário poderá preencher um formulário de “Cadastro” sobre suas informações pessoais, que se compromete serem verdadeiras, sendo responsável pelo correto preenchimento e manutenção das referidas informações.

O “Cadastro” é composto por dados obrigatórios (“Nome”, “Sobrenome”, CPF, RG “E-mail” e “Senha”) e opcionais, “Número da conta”. O usuário poderá alterar suas informações cadastrais no próprio aplicativo.

Será gravado na base de dados BANCO DIGITAL MARÉ os dados do Cadastro e número de conta do usuário. O perfil de consulta será gravado no celular.

Consulta de Saldo: permite consultar o saldo dos usuários em moeda digital. Esta funcionalidade é restrita a usuários cadastrados e está disponível de forma eventual ou automatizada.

Consulta de Rede Credenciada BANCO MARÉ: Uma das funcionalidades prevista no aplicativo é a possibilidade de busca da rede credenciada. Filtros ajudarão na segmentação das necessidades dos usuários como gêneros, produtos ou serviços, distâncias e localização.

Índice de Preços: O “Índice de valores” corresponde à funcionalidade no aplicativo que irá apresentar os indicadores e referenciais da moeda digital denominada PALAFITA, conversão em moeda nacional (real) realizada nos postos credenciados pelo BANCO MARÉ. Essa será uma forma do usuário converter valores em moeda digital.

Notificações e Push: Poderá realizar comunicações específicas do BANCO MARÉ, de natureza comercial, bem como as novidades do Aplicativo.

5. GEOLOCALIZAÇÃO

A “Geolocalização” permite encontrar os estabelecimentos credenciados ao BANCO MARÉ. Ao baixar o aplicativo BANCO MARÉ MOBILE e se inscrever para recebimento das mensagens geolocalizadas, o usuário autoriza o rastreamento e monitoramento de seu aparelho celular pela APP ou empresa parceira.

Considerando que o funcionamento de aplicativos se dará por meio móvel, o usuário está ciente de que não poderá ser usado quando o seu aparelho celular estiver desligado, sem acesso à internet ou totalmente sem bateria.

6. BENEFÍCIOS

O maior benefício ao usuário do aplicativo BANCO MARÉ MOBILE é ter acesso a serviços bancários, pagamentos via moeda digital, informações da rede credenciada, compras em estabelecimentos comerciais conveniados, consulta de saldo, recarga do bilhete único, trazendo a seus usuários segurança, economia, comodidade e praticidade em sua utilização.

7. DA GRATUIDADE DO APLICATIVO

Para o download do aplicativo BANCO MARÉ não haverá custo nenhum, tampouco para eventuais atualizações.

Os valores referentes as transações efetivadas serão tarifadas segundo tabela disponibilizada no APP, e serão cobrados de cada usuário uma tarifa mensal para manutenção da conta no Banco Maré em valor fixo previamente estabelecido e disponibilizado a seus usuários.

8. DO CANCELAMENTO

8.1. Em caso de o usuário não querer mais fazer parte do programa BANCO MARÉ, o mesmo poderá, a qualquer tempo, encerrar sua conta e desinstalar o aplicativo BANCO MARÉ, sem que isto gere para qualquer das partes o direito de indenização.

8.2. Caso o usuário não queira mais receber as mensagens por meio de Push ou compartilhar as informações pessoais a terceiros, poderá configurar essa opção em seu aparelho celular (opt out).

8.3. Sem prejuízo das demais sanções legais e daquelas aqui previstas, o BANCO MARÉ poderá, a seu critério, notificar, suspender e/ ou cancelar o cadastro do Usuário, rescindir o presente Termo e/ ou Conta, revogar a licença do software, impedir o acesso ao Serviço BANCO DIGITAL MARÉ MOBILE (ou qualquer parte dele) a qualquer tempo, definitiva ou temporariamente, nos seguintes casos, exemplificando, mas não se limitando:

- a) Descumprimento de quaisquer disposições deste Termo de Uso;
- b) Verificação de cadastro duplicado;
- c) Verificação de novo cadastro realizado por Usuário que teve seu cadastro cancelado e/ou suspenso;
- d) Constatação de fraude ou tentativa de fraude; e/ ou,
- e) Fornecimento de informações solicitadas incorretas e/ ou inverídicas ou ainda se negar a prestar eventuais informações adicionais solicitadas pelo Site.
- f) não haja utilização da conta em um prazo de 12 meses consecutivos;
- g) Pelo usuário, mediante comunicação ao BANCO MARÉ, o que poderá ser feito a qualquer momento e sem a necessidade de especificar o motivo, o que terá efeitos imediatos.
- h) Pelo BANCO MARÉ, mediante comunicação ao usuário, por meio eletrônico, com 15 dias de antecedência, o que poderá ser feito a qualquer momento e sem a necessidade de especificar o motivo, desde que observado o prévio aviso, e resgate de eventuais valores pelo usuário.

8.4. A proposta de adesão e as comunicações enviadas a você pelo BANCO MARÉ, integram e integrarão este TERMO DE USO. Os regulamentos relativos a eventuais campanhas promocionais, programas de incentivo e outros programas que propiciem benefícios adicionais ao USUARIO serão divulgados separadamente.

8.5. Para adaptar e atualizar as disposições do presente termo, o às alterações jurídicas e econômicas que ocorrerem durante a sua vigência, o BANCO DIGITAL MARÉ poderá alterar qualquer uma das condições deste termo, comunicando você previamente, por escrito, por qualquer meio, inclusive mensagem de texto, de e-mail, e notificações no celular, com, no mínimo, 15 dias de antecedência. Caso você não concorde com as alterações, poderá imediatamente cancelar a conta, desligando-se do programa.

8.6. O BANCO DIGITAL MARE pode ainda ampliar a utilização do aplicativo, agregando novos serviços e produtos, ou interromper o fornecimento de determinado produto ou serviço.

8.7. O não cancelamento ou o uso do BANCO MARÉ após comunicação da alteração implica sua aceitação às novas condições do termo de uso.

9. FALE CONOSCO

A qualquer momento você poderá entrar em contato com a central de atendimento através do App (disponível 24 horas por dia, 7 dias por semana) ou através do e-mail: faleconosco@bancomare.com.

Caso seja identificada imprecisão nas informações divulgadas no aplicativo, o usuário poderá entrar em contato com o BANCO MARÉ enviando e-mail para solucoesmare@bancomare.com

10. RENÚNCIA A GARANTIAS E LIMITAÇÃO DE RESPONSABILIDADE

10.1. O BANCO DIGITAL MARÉ responde pelos seus serviços e pelo gerenciamento do programa BANCO MARÉ em relação aos usuários, porém, a qualidade e quantidade dos produtos e serviços oferecidos nos estabelecimentos é de responsabilidade exclusiva destes últimos.

10.2. O BANCO DIGITAL MARÉ NÃO ASSEGURA, DECLARA OU GARANTE QUE O USO DO SERVIÇO MOEDA DIGITAL MOBILE SERÁ ININTERRUPTO E LIVRE DE ERROS, E O USUÁRIO CONCORDA, PELO PRESENTE TERMO DE USO, QUE O BANCO MARÉ DE TEMPOS EM TEMPOS PODE REMOVER O SERVIÇO MOEDA DIGITAL MOBILE POR PERÍODOS DE TEMPO INDETERMINADOS, OU CANCELAR O SERVIÇO A QUALQUER MOMENTO, INDEPENDENTEMENTE DE QUALQUER AVISO PRÉVIO OU PAGAMENTO

DE INDENIZAÇÃO, RESSALVADO A COMPENSAÇÃO DOS VALORES REPRESENTADOS NA CONTA.

10.3. EM HIPÓTESE ALGUMA, SEUS DIRETORES, ADMINISTRADORES, EMPREGADOS, AFILIADAS, PREPOSTOS, CONTRATANTES OU LICENCIANTES SERÃO RESPONSÁVEIS POR QUAISQUER DANOS INDIRETOS, DIRETOS, LUCROS CESSANTES, DECORRENTES DO USO PELOS USUÁRIOS DO APP MOBILE OU POR QUALQUER OUTRA RECLAMAÇÃO RELACIONADA DE QUALQUER FORMA AO SEU USO, MESMO QUE O BANCO MARÉ TENHA SIDO AVISADO SOBRE A REFERIDA POSSIBILIDADE.

10.4. O USUÁRIO É RESPONSÁVEL PELA(S) ATUALIZAÇÃO(ÕES) DO APLICATIVO BANCO MARÉ MOBILE SE NÃO O FIZER E TIVER PROBLEMA NA UTILIZAÇÃO DO MESMO, O BANCO DIGITAL MARÉ ESTARÁ ISENTO DE RESPONSABILIDADE POR QUAISQUER PERDAS E DANOS.

10.5. O BANCO MARÉ NÃO DECLARA OU GARANTE QUE O APP MOBILE SERÁ LIVRES DE PERDAS, DEFEITOS, ATAQUES, VÍRUS, INTERFERÊNCIAS, ATIVIDADES DE HACKERS OU OUTRA INTRUSÃO DE SEGURANÇA, E O USUÁRIO RENUNCIA A QUALQUER RESPONSABILIDADE COM RELAÇÃO A ISSO POR SER CULPA DE TERCEIROS.

10.6. AO USAR O SERVIÇO DO BANCO DIGITAL MARÉ, O USUÁRIO CONCORDA, NA MÁXIMA EXTENSÃO PERMITIDA POR LEI, EM INDENIZAR E MANTER O BANCO MARÉ, SEUS DIRETORES, ADMINISTRADORES, EMPREGADOS, AFILIADAS, PREPOSTOS, CONTRATANTES E LICENCIANTES DO BANCO LIVRES DE DANOS COM RELAÇÃO A QUAISQUER RECLAMAÇÕES RESULTANTES DA VIOLAÇÃO PELO USUÁRIO DESTES TERMOS.

11. DA PROPRIEDADE INTELECTUAL

11.1. O usuário concorda que os serviços prestados pelo BANCO DIGITAL MARÉ, incluindo, sem limitação, o aplicativo BANCO MARÉ com interface de usuário, eventuais clipes de áudio, clipes de vídeo, conteúdo editorial e scripts e software utilizados para implementá-lo contém informações exclusivas e material que são propriedade do BANCO DIGITAL MARÉ e/ou seus licenciados e são protegidos pelas leis de propriedade intelectual e outras leis aplicáveis, incluindo, sem limitação, direitos autorais.

11.2. O usuário concorda que não utilizará tais informações ou materiais exclusivos de nenhuma forma, exceto para uso dos Serviços em conformidade com este Termo de Uso. Nenhuma parte dos Serviços poderá ser reproduzida de qualquer forma ou por qualquer meio, exceto conforme expressamente permitido por estes termos. O usuário concorda em não modificar, alugar, arrendar, emprestar, vender, distribuir ou criar obras derivadas baseadas no BANCO MARÉ MOBILE de qualquer forma, e o usuário não deverá explorar o BANCO MARÉ MOBILE de qualquer forma não-autorizada, incluindo, sem limitação, por invasão ou sobrecarga da capacidade da rede.

11.3. Sem prejuízo de qualquer disposição deste Termo, o BANCO DIGITAL MARÉ e seus representantes se reservam o direito de alterar, suspender, remover ou desabilitar o acesso ao BANCO MARÉ MOBILE, conteúdos ou outros materiais, a qualquer momento, sem ônus, bastando um aviso por meio digital. Em hipótese alguma, O BANCO DIGITAL MARÉ será responsabilizado por ter realizado tais alterações. O BANCO DIGITAL MARÉ poderá ainda impor limites sobre o uso de ou acesso a determinadas funcionalidades ou partes do Serviço BANCO MARÉ MOBILE, em qualquer caso e sem aviso ou responsabilidade.

11.4. Todos os direitos autorais relacionados ao Serviço BANCO MARÉ MOBILE e software relacionados são de propriedade do BANCO DIGITAL MARÉ e/ ou seus licenciados, que reservam todos os seus direitos previstos em lei e equidade. A UTILIZAÇÃO DO SOFTWARE OU QUALQUER PARTE DOS SERVIÇOS, EXCETO PARA USO DO SERVIÇO BANCO MARÉ MOBILE COMO PERMITIDO NESTE TERMO, É ESTRITAMENTE PROIBIDA E VIOLA OS DIREITOS DE PROPRIEDADE INTELECTUAL DE TERCEIROS, PODENDO SUJEITÁ-LO A PENALIDADES CIVIS E CRIMINAIS, INCLUINDO POSSÍVEIS DANOS PATRIMONIAIS POR VIOLAÇÃO DE DIREITOS AUTORAIS.

11.5. O BANCO MARÉ, o respectivo logotipo, a marca BANCO MARÉ, e outras marcas, marcas de serviço, gráficos e logos do BANCO MARÉ usados em relação ao Serviço MOEDA DIGITAL MOBILE são marcas ou marcas registradas do BANCO DIGITAL MARÉ no Brasil ou em outro país. Outras marcas, marcas de serviço, gráficos e logos usados em relação ao Serviço, podem ser marcas de seus respectivos proprietários. O Usuário não recebe qualquer direito ou licença com relação a quaisquer das marcas mencionadas e ao uso das mesmas.

12. ACEITE DE INFORMATIVOS E MENSAGENS (“Opt-in” e “Opt-out”)

Ao fazer o cadastro, o usuário poderá aceitar a opção “Quero receber novidades BANCO MARÉ”, permitindo assim o envio de qualquer mensagem por e-mail e/ ou SMS de caráter informativo, referentes às comunicações específicas do BANCO MARÉ, de natureza comercial, bem como as novidades do Aplicativo. Caso o Usuário não deseje mais receber referidas mensagens, poderá realizar o “Opt-out” no seu cadastro, dentro do APP.

13. POLITICA DE PRIVACIDADE

13.1. Informações pessoais: Os dados pessoais inseridos no Aplicativo serão armazenados em nossas bases, em ambiente seguro, garantindo o sigilo e confidencialidade dos mesmos.

13.2. Estatísticas de audiência: As informações relativas à audiência, como por exemplo, tráfego de Sites, navegação dos Usuários e páginas mais visitadas, destina-se a levantamentos estatísticos, visando o aprimoramento contínuo de nossos aplicativos e melhor atendimento das necessidades de seus Usuários.

13.3. É importante ressaltar que o Usuário deve tomar certos cuidados ao acessar a área segura:

- a) Senhas sequenciais ou que contenham dados pessoais, como sua data de aniversário ou de seus familiares, devem ser evitadas.
- b) Troque sua senha periodicamente.
- c) Mantenha o software antivírus sempre atualizado e evite o acesso em aparelhos de terceiros.

14. COMPARTILHAMENTO DE INFORMAÇÃO

14.1. O usuário, por meio deste regulamento, concorda e aceita que o BANCO DIGITAL MARÉ poderá compartilhar essas informações com terceiros se requerido pela lei ou por decreto judicial. Para ajudar a fornecer nossos serviços ocasionalmente fornecemos informações a outras empresas que trabalham conosco, como, por exemplo:

- Proteção ou defesa dos nossos direitos legais ou de propriedade, ou de nossos Usuários.
- Personalização do conteúdo e anúncios de acordo com perfil e preferências dos Usuários.
- Fornecimento dos programas de fidelização, base de Usuários, perfis e padrões de uso dos benefícios.

14.2. Suas escolhas e informações pessoais podem ser atualizadas a qualquer momento em sua conta. Para fazer quaisquer atualizações ou alterações, revise nosso Aplicativo.

14.3. O BANCO DIGITAL MARÉ irá, de tempos em tempos, à medida que os usuários forem alterando as suas informações, ou por iniciativa do BANCO MARÉ, coletar informação que pode ser utilizada para melhoria do próprio aplicativo. Esta informação será armazenada de forma anônima e não será associada a seu nome ou Conta.

14.4. O BANCO DIGITAL MARÉ não vende ou aluga as informações pessoais dos usuários para terceiros.

15. DISPOSIÇÕES GERAIS

15.1. O BANCO DIGITAL MARÉ reserva o direito de, a qualquer tempo, modificar o presente Termo de Uso e Política de Privacidade e impor termos ou condições novos ou adicionais sobre seu uso do Serviço MOEDA DIGITAL . Tais modificações e termos e condições adicionais terão eficácia imediata e serão incorporados a este Termo.

15.2. No caso acima, a continuação de seu uso do BANCO MARÉ MOBILE será considerado como aceitação dos mesmos.

15.3. Se qualquer termo ou condição do nosso Acordo for considerado inválido, ilegal ou inaplicável, as partes concordam que tal termo ou condição poderá ser excluído e o restante do Acordo deverá continuar vigorando por prazo indeterminado.

15.4. Este Termo de Uso e Política de Privacidade serão regidos e interpretados de acordo com as leis do Brasil. As partes se submetem à jurisdição exclusiva dos tribunais do Brasil.

15.5. Para dirimir eventuais dúvidas acerca do presente instrumento, bem como qualquer evento relacionado à utilização de nossos serviços, fica desde logo eleito o Foro Central, da Comarca de Capital do Estado do Rio de Janeiro, por mais privilegiado que outro Foro seja.